



# 服务台语音器

WLYT-A1 (广播型)

## 使用说明书



成都市乌拉科技有限公司

<http://www.cdwula.com>

专利产品，仿冒必究

## 一、产品概述

人员密集的地方如：科技馆、博物馆、旅游景点、车站、码头、机场、医院、商城、展销会、政务中心等场所，通常都会设置广播台、服务台或问询台，工作人员需要对相关服务人员提供一对一或一对多的人工问询、提示、指导、疏导等服务，这类场所人员密集的地方人多声音嘈杂可能需要反复用同样的话语喊话，例如：问询讲解、促销宣传、疏导引流、安全提示、寻人找物等，工作人员在面对这样重复的语言工作中可能有以下问题：

- 1、工作人员不是每次都能准确无误的读稿；
- 2、可能需要标准的普通话、民族语言、地方语音、外语或多种语言喊话，普通工作人员可能难以胜任；
- 3、工作人员重复的言语，时间长久后难免出现厌烦、不耐烦的态度。

服务台语音器有效的解决了以上问题，功能可实现预置语音播放、人工喊话、支持手持话筒喊话、支持二次扩音等功能。语音播放功能可实现多段语音选择、语音单次播放、语音循环播放等功能，可预置数百段语音，单段播放的语音时长远超普通喊话器的几十秒。服务台语音器可通过 USB 数据线连接电脑，很方便的实现语音文件拷贝预置到 TF 卡中（TF 卡也可取出来通过读卡器在电脑上拷贝）。

## 二、产品特点

- 1、可预置多达数百段语音，预置操作简单。本产品内置读卡电路，USB 数据线连接电脑即可拷贝、编辑、删除等操作。
- 2、一键快速选择语音播放，支持 16 段语音快捷选择，支持单段长时播放、支持单段循环播放。
- 3、配置可拆卸的标准拾音话杆，拆卸、收纳、更换很方便。
- 4、除配置标准鹅颈话杆外，还支持手持话筒拾音，配插转接头还可支持其他拾音输入。
- 5、配置二次扩音接口，可适用更多场所。

## 三、预置语音


语音文件名命名格式：4 位序号+文件名，例如：“0001 安全提示.mp3”、“0002 会场纪律.mp3”、“0014 颁奖乐.mp3”。


系统播放时只读取前面的序号，后面的文字只做人工辨识用。选择面板上的数字键播放时则播放 TF 卡中的对应序号文件名播放。例如：选择设备面板上的“2”键播放，对应播放的是 TF 卡中的“0002XXXX.mp3”文件播放，其他以此类推。


本产品连接电脑后，打开显示的 U 盘，将语音文件拷贝到该盘根目录中（不能放在任何文件夹中）。支持音频格式：采样率 8-48KHZ，比特率 8-320Kbps 的 MP3 文件；采样率 8-44.1KHZ 的 WAV 音频文件。

## 四、操作说明



设备上电时数码显示 , 此时系统正在启动并进入自检状态, 约 3 秒后有两种状态显示:

- 1、如果显示一个数字, 这个数字就是 TF 卡中的曲目总数, 约 3 秒后显示“0”, 表示设备就绪了, 可以选择曲目序号播放了;
- 2、如果一直显示 , 表示自检发现错误, 设备不能播放语音, 人工喊话不受影响。

在启动自检中或在正常运行中显示的  状态, 表示出现了错误, 这种错误状态语音播放功能都不能使用。出现这种错误通常由以下情况造成: 无 TF 卡、TF 卡内无有效语音文件、TF 卡触点没有接触好、TF 卡坏、语音芯片坏。

## 五、注意事项

- 1、 开机前请把音量调小一点, 以免开机声音太大突然冲击喇叭造成损坏。
- 2、 为避免触电危险, 非专业人员禁止打开机盖!

## 六、产品参数

输入电源: AC220V, 50Hz  
整机功率: 12W  
喇叭功率: 内 3W、外 6W  
话筒灵敏度:  $-46\text{db} \pm 2\text{db}$  20Hz-16KHz  
存储介质: TF 卡, 1G bytes 存储空间

主机尺寸：294mm×206mm×57mm

主机重量：1.9Kg

## 七、装箱清单

主机 1 台、鹅颈话杆 1 根、TF 卡 1 张（1G）、USB 数据线 1 根、8 字电源线 1 根、外置音箱 1 个（带莲花头音箱线 1 根）、外置音箱悬挂螺钉 1 颗、手写贴纸 2 张、说明书 1 份。

## 八、售后服务

主机保修一年（自购买之日起，以发票日期为准或以网购记录日期为准）。

保修服务电话：15828693474。

下列情况，不属于免费保修服务范围：

- 1、 设备壳体及外观；
- 2、 意外因素或使用不当造成的损坏；
- 3、 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
- 4、 超过保修期，或无证据证明产品在保修期。