



服务台语音器

WLYT-B2 (对讲型)

使用说明书



成都市乌拉科技有限公司

<http://www.cdwula.com>

专利产品，仿冒必究

一、产品概述

窗口服务如：医院挂号、收银服务；车站、机场、码头、景点的问询、购票服务；食堂、食品店的点餐服务等过程中的言语交流服务，都需要窗口双向对讲功能。

服务台语音器 WLYT-B2（对讲型）是普通窗口对讲机的升级版，该产品名称仍依照我司语音产品系列方式命名。本产品与普通窗口对讲机只能实现人工双向对讲功能的基础上增加了预置语音播放功能，即将经常重复的言语预置到机内，实现一键选择对外播放。特点是可预置多段语音，可语音单次播放、可语音循环播放。另外，本款还可以一键切换至单向广播模式，单向广播模式声音信号输出接口可接入广播系统、叫号系统、会议扩音系统或者功放扩音器等。

二、产品特点

- 1、可预置多达 16 段语音，预置操作简单，本产品通过 USB 数据线连接电脑即可拷贝、命名、删除等操作（本产品无需上电）。
- 2、一键快速选择语音播放，支持单段长时播放、支持单段循环播放。
- 3、配置可拆卸的标准拾音话杆，拆卸、收纳、更换很方便。
- 4、微芯片降噪去回声，高保真语音对话，音质清晰洪亮；内外对话分别 5 段电平显示。
- 5、在双向对讲模式可一键切换至单向广播模式，通过音频输出接口接入外部扩音系统，适用于更多场所。

三、预置语音

语音文件名命名格式：4 位序号+文件名，例如：“0001 安全提示.mp3”、“0002 会场纪律.mp3”、“0014 颁奖乐.mp3”等。

系统播放时只读取前面的序号，后面的文字只做人工辨识用。选择面板上的数字键播放时则播放模拟 U 盘中的对应序号文件名播放。例如：选择设备面板上的“2”键播放，对应播放的是模拟 U 盘中的“0002XXXX.mp3”文件播放，其他以此类推。

本产品连接电脑后，打开显示的模拟 U 盘，将语音文件拷贝到该盘根目录中（不能放在任何文件夹中）。支持音频格式：采样率 8-48KHZ，比特率 8-128Kbps 的 MP3 文件；采样率 8-44.1KHZ 的 WAV 音频文件。在存储空间允许范围内，预置文件可多可少，但是只可播放最多 16 段语音，播放时只识别曲目名如：0001XXXX.mp3——0016XXXX.mp3 间的文件，其他语音文件名不会被识别。

四、操作说明



设备上电时在面板左侧 8 个曲目快捷播放序号 LED 灯从 8 … 1 依次点亮, 表示设备启动中并自检倒计时状态, 启动完成后如果出错指示灯点亮, 语音播放功能都不能使用。出现错误通常由以下情况造成: 模拟 U 盘内无有效语音文件、SPI-FLASH 存储芯片坏。

播放语音时按面板上的左侧曲目序号按键, 在播放时对应序号的 LED 灯点亮, 如果在播放状态再次按下该序号键, 播放会暂停, 再次按下又可以继续播放, 播放结束时对应序号 LED 灯灭。

当主机面板上的“语音”键按下时, 面板左侧按键 1-8 的曲目序号都将加 8, 此时按键序号变为 9-16, 对应存储器件上的曲目序号为: 0009XXXX. mp3——0016XXXX. mp3。

设备背面有三个散热进气条孔, 其中左边条孔内有外机咪头灵敏度调节电位器, 右边条孔内有主机话筒灵敏度调节电位器, 可以用小螺丝刀等工具透过条孔进行调节。

五、注意事项

- 1、外置喇叭不要靠主机太近, 否则易产生噪音或啸叫。
- 2、出厂已经调试好内外拾音灵敏度为最佳, 非必要时不建议自行调节。
- 3、为避免触电危险, 非专业人员禁止打开机盖!

六、产品参数

输入电源: AC220V, 50Hz

整机功率: 8W

喇叭功率：内 3W、外 3W

话筒灵敏度：-46db±2db 20Hz-16KHz

存储介质：SPI-FLASH 芯片，16M bytes 存储空间

主机尺寸：240mm×200mm×57mm

主机重量：1.5Kg

七、装箱清单

主机 1 台、鹅颈话杆 1 根、USB 数据线 1 根、8 字电源线 1 根、外机音箱 1 个、手写贴纸 1 张、说明书 1 份。

八、售后服务

主机保修一年（自购买之日起，以发票日期为准或以网购记录日期为准）。

保修服务电话：15828693474。

下列情况，不属于免费保修服务范围：

- 1、设备壳体及外观；
- 2、意外因素或使用不当造成的损坏；
- 3、未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
- 4、超过保修期，或无证据证明产品在保修期。